

## **POLITIQUE ET ENGAGEMENT LE 21/01/2019 QUALITE CCS**

Au-delà des exigences de qualité, dictées par les contraintes d'un marché toujours plus concurrentiel et auxquelles l'entreprise s'efforce de satisfaire pour offrir à ses clients des services toujours plus performants, nous souhaitons que notre démarche qualité nous conduise encore plus loin. Le but recherché est d'aider nos collaborateurs à se mettre totalement au service des projets qui leur sont confiés en mettant à leur disposition l'ensemble des ressources et des moyens utiles à leur mission tout en maîtrisant les risques liés aux activités de CCS. La finalité de notre démarche qualité selon le référentiel ISO 9001 version 2015 est de maintenir le climat de confiance réciproque qui régit l'ensemble des relations que nous entretenons avec nos partenaires intéressés et dont CCS est particulièrement fier.

Enfin, cette démarche qualité vise à garantir le respect des valeurs fondamentales qui animent l'ensemble de l'équipe de CCS : compétences, motivation, confiance, confidentialité, éthique et sens des responsabilités. En accord avec l'ensemble des membres de l'équipe de CCS, nous avons décidé de prendre des engagements forts et mesurables :

Satisfaire les exigences de nos clients en leur apportant des solutions et des services répondant à leurs besoins et aux exigences réglementaires applicables.

Fournir des produits de qualité.

Améliorer nos performances en renforçant l'efficacité de notre organisation et en améliorant nos outils de travail.

Poursuivre notre progression en renforçant la confiance de nos clients actuels et en gagnant celle de nos nouveaux clients grâce à la maîtrise d'une qualité optimale.

Contribuer à notre épanouissement en travaillant avec des partenaires fiables, en disposant de toutes les ressources nécessaires à la réalisation de notre mission et, en nous donnant l'opportunité d'élargir nos compétences.

Pour concrétiser cette politique qualité, en tant que Présidente Directrice et au nom de tous les collaborateurs de CCS, je m'engage à :

- Suivre et à améliorer notre politique qualité,
- Décliner les axes de cette politique qualité en objectifs mesurables et cohérents,
- Prendre toutes les dispositions nécessaires pour que chaque collaborateur de CCS soit conscient de l'importance du rôle qu'il doit jouer pour assurer la réussite de tous.

Notre ambition est de faire de CCS un acteur de référence dans ses domaines d'intervention (la commercialisation et le service après-vente de :

- Matériels et produits pour la prévention contre les maladies à transmission hydrique (M.T.H).
- Matériels pour les analyses physico-chimiques et micro biologiques des eaux.
- Appareils pour le contrôle de la pollution atmosphérique et sonore.
- Matériels et produits pour la désinsectisation et la désinfection.

Reconnue pour la qualité de ses produits et de ses prestations en mettant cette politique au service des membres de l'équipe de CCS pour valoriser leurs compétences et pour renforcer leur autonomie.

**La PDG**

La Présidente Directrice  
Générale  
Ingénieur SILAMI Karima  
P.D.G.

